



## برنامج تحقيق التميز المؤسسي

معلومات المشروع			
اسم المشروع	إجراءات خدمات المستفيدين	رمز المشروع	6.1.A.1
وصف المشروع	نعمل من خلال هذا المشروع على وصف إجراءات إدارة خدمات المستفيدين وتحديد خطوات العمل فيما يخص المستفيدين وتطوير منظومة البحث الاجتماعي	مؤشرات التنفيذ للمشروع	اكتمال الدليل الاجرائي لإدارة خدمات المستفيدين خلال العام
الغرض من المشروع	تنظيم إدارة البحث الاجتماعي والخدمات المقدمة للمستفيدين	هدف المشروع	١. تجويد المخرجات. ٢. رفع كفاءات العمل. ٣. نقل المعرفة بين كافة فريق العمل.
مخرجات المشروع	١. وثيقة تحليل الإجراءات. ٢. قائمة تحليل أصحاب المصلحة. ٣. الممكن المربوط بالإجراء. ٤. مخطط الاجراء (بطاقة وصف الاجراء).	تكلفة المشروع	25,000 ريال
تاريخ البدء	15/06/2024	تاريخ الانتهاء	31/12/2024
الإدارة المسؤولة	إدارة البحث الاجتماعي	الإدارة المشاركة	١. الإدارة التنفيذية. ٢. الإدارة المالية. ٣. إدارة الموارد البشرية..

ترخيص رقم 2211

أنشطة المشروع				
متطلبات المشروع	وصف المتطلبات	أنشطة المشروع	المدخلات	الخطوات والإجراءات لكل نشاط
لائحة المستفيدين	لائحة المستفيدين	تحليل الاجراءات	وصف الإجراءات (أبرز مشاكل الإدارة اليومية من الإجراء)	تحليل إجراءات خدمات المستفيدين
هيكل تنظيمي	هيكل تنظيمي	-	-	-
الوصف الوظيفي	توصيف الوظائف حسب هيكل المنظمة	-	-	تحديد من يقوم صاحب المصلحة بإجراء أو يتأثر بإجراء
-	-	تحديد أصحاب المصلحة المرتبطين بالإجراء	فهم دور أصحاب المصلحة في الاجراء	تحديد ممكن لكل اجراء
-	-	تحديد الممكنات	معرفة الممكنات اللازمة لتنفيذ الاجراء من لائحة أو سياسات أو أي ممكن آخر يتصل بالإجراء	إعادة تصميم إجراءات العمل





# ترميم للتنمية

ترخيص رقم 2211

أنشطة المشروع				
الخطوات والإجراءات لكل نشاط	المدخلات	أنشطة المشروع	وصف المتطلبات	متطلبات المشروع
تحديد اللائحة أو السياسات الضابطة للإجراء	مشكلات الإجراءات والممكنات	تصميم الاجراء	-	-
تحديد مستهدف التحسين من كل اجراء	السياسات المرتبطة بالإجراء	تحديد السياسات المطبقة	-	-
	جوانب التحسين المراد العمل عليها	وضع المؤشرات	-	-

مخاطر المشروع		
درجة الاحتمالية	وصف الخطر المحتمل	
ضعيفة	ما هي الآثار المترتبة في حال حدوثه؟	ما هو الخطر الذي يمكن أن يحدث؟
	عدم تحقيق المستهدف	عدم القدرة على الاعداد خطة المعالجة
الاستعانة بجهة خارجية لإعداد الدليل		

ترميم للتنمية  
ترخيص رقم 2211

