

استبيان رضا المستفيد

حرصاً من جمعية ترميم للتنمية على رفع مستوى أدائها صممت هذا الاستبيان لقياس مدى رضاك عن خدمة الترميم. أملين تعبئة هذا الاستبيان من طرفكم، شاكرين لك تعاونك والذي سيساعد في تطوير خدماتنا.

البيانات الشخصية:

١. رقم المنزل :

٢*. الموقع:

٣. الجوال:

١	٢	٣	٤	٥	تقييم الخدمات المقدمة من قبل جمعية ترميم للتنمية
					مدى رضاك عن إجراءات ما قبل الترميم
					الوقت الذي استغرق في انجاز الترميم
					مدى رضاك على الترميم
					مدى رضاك على تعامل موظف البحث الاجتماعي
					مدى رضاك على تعامل المهندس المسؤول
					مدى رضاك على سلوكيات العمالة الخاصة المقاول
					جودة ودقة الخدمة المقدمة
					سهولة التعامل مع الجمعية للحصول على الخدمة

❖ ملاحظة : حيث ان اختيار (٥) تعنى الأعلى تقيماً

اقتراحات وملاحظات أخرى: