

عنوان الوثيقة : استبيان رضا المستفيد

أخر تحديث : ٢٠٢٤/٠٧/٠١ م	رقم الوثيقة : ٣٠	رقم النسخة : ٢
اعتماد : مجلس الإدارة	مراجعة : الرئيس التنفيذي	إعداد : المراجع الداخلي

استبيان رضا المستفيد

١	٢	٣	٤	٥	تقييم الخدمات المقدمة من قبل جمعية ترميم للتنمية
					مدى رضاك على إجراءات البحث الاجتماعي
					مدى رضاك على مدة الترميم
					مدى رضاك على أعمال الترميم
					مدى رضاك على تعامل موظف البحث الاجتماعي
					مدى رضاك على تعامل المهندس المسؤول
					مدى رضاك على سلوكيات العمالة الخاصة
					مدى رضاك في محافظة العمالة على ممتلكات المنزل
					مدى رضاك على جودة ودقة الخدمة المقدمة
					مدى رضاك على سهولة التعامل مع جمعية ترميم للتنمية للحصول على الخدمة
					مدى رضاك على فترة الرد فيما يخص الملاحظات و الشكاوي

ملاحظة : حيث ان اختيار (٥) تعني الأعلى تقيماً

حرصاً من جمعية ترميم للتنمية على رفع مستوى أدائها صممت هذا الاستبيان لقياس مدى رضاك عن خدمة الترميم. أملين تعبئة هذا الاستبيان من طرفكم، شاكرين لك تعاونك والذي سيساعد في تطوير خدماتنا.

البيانات الشخصية:

١. رقم المنزل

٢. الموقع:

٣. الجوال:

اقتراحات وملاحظات أخرى:

مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية رقم (١٦) في دورته (الأولى) هذه اللائحة بتاريخ (٢٠٢٤/٧/٢١ م) وتحل هذه اللائحة محل جميع استبيانات رضا المستفيد السابقة.

عماد بن عبدالقادر المهيدب

رئيس مجلس الإدارة